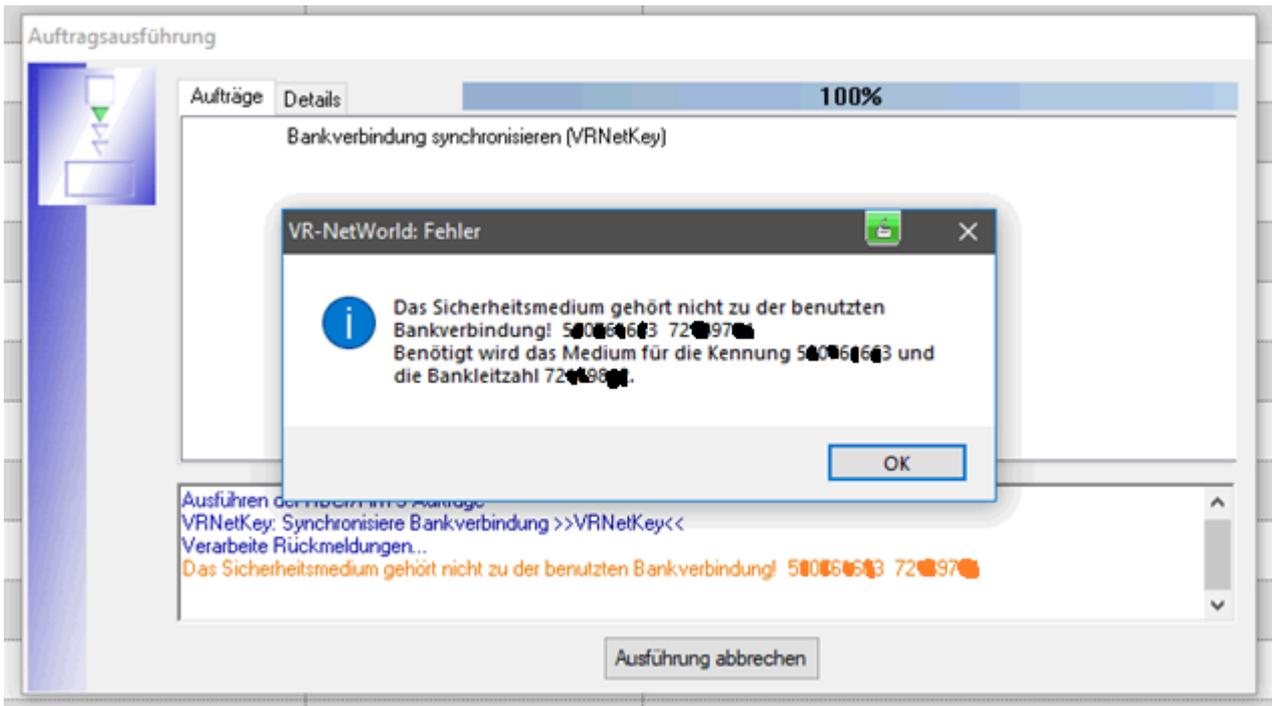


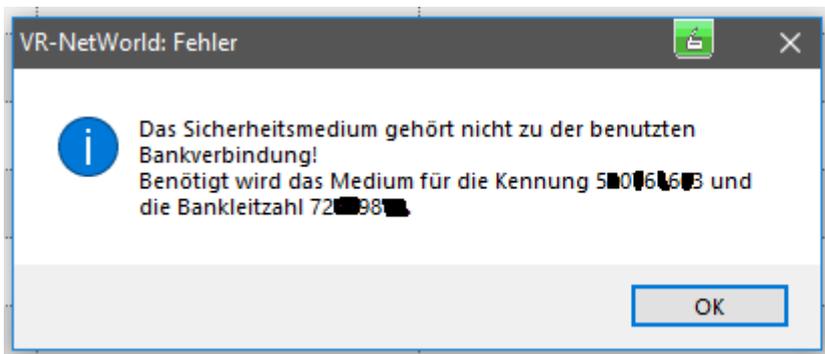
Nach einer ausgeführten Fusion kann es in der VR-NetWorld Software zu folgendem Fehler bei der Synchronisation der Bankverbindung kommen:



Um den Fehler zu beheben, muss das Sicherheitsmedium neu zugewiesen werden.

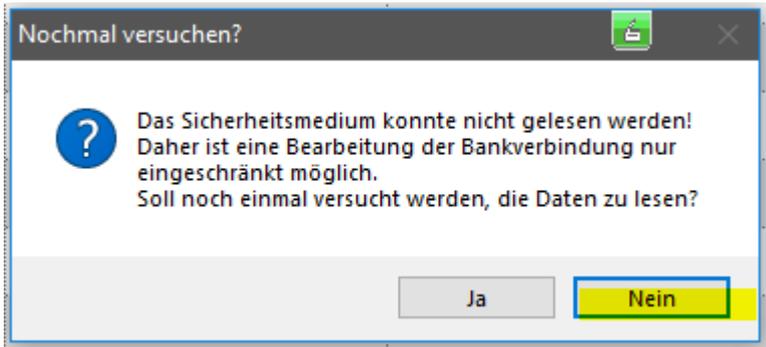
In der Übersicht der Bankverbindungen kann man das Sicherheitsmedium mit der Kontextmenüfunktion „Bearbeiten“ wechseln.

Dabei tritt diese Fehlermeldung auf:



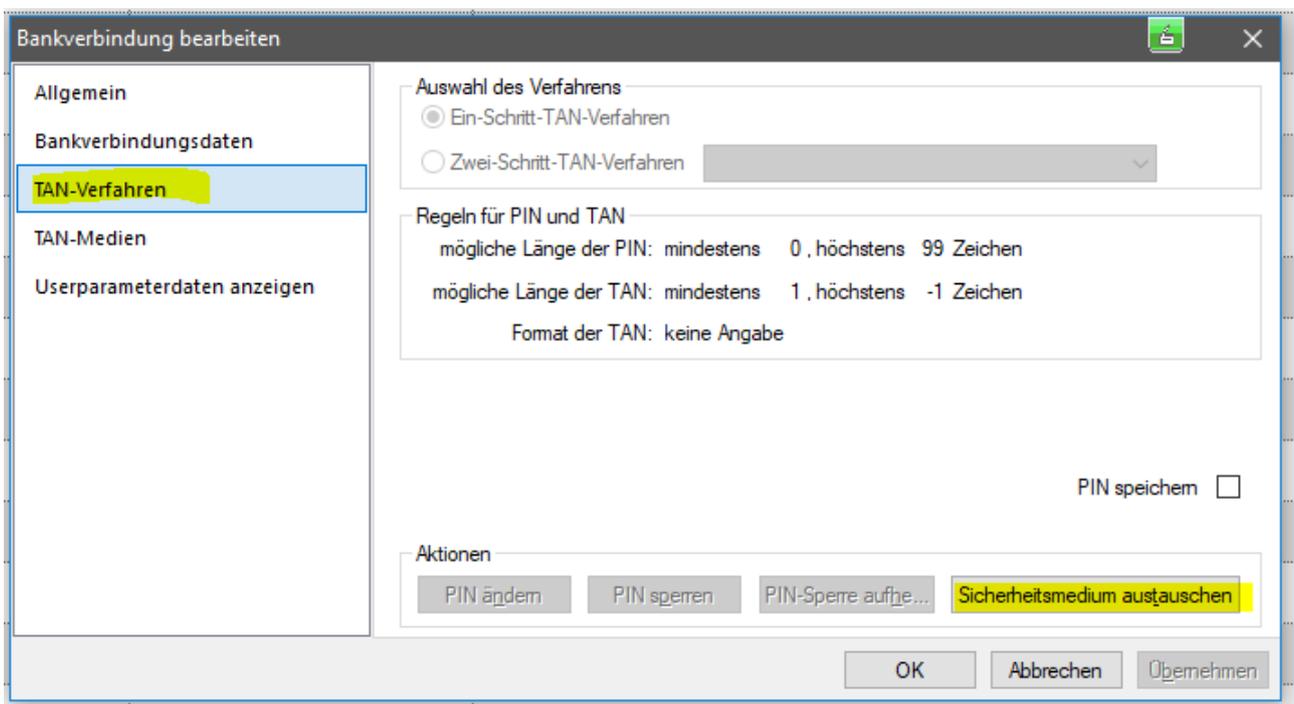
Diese ist mit [OK] zu bestätigen.

Die nächste Meldung kommt direkt im Anschluss:

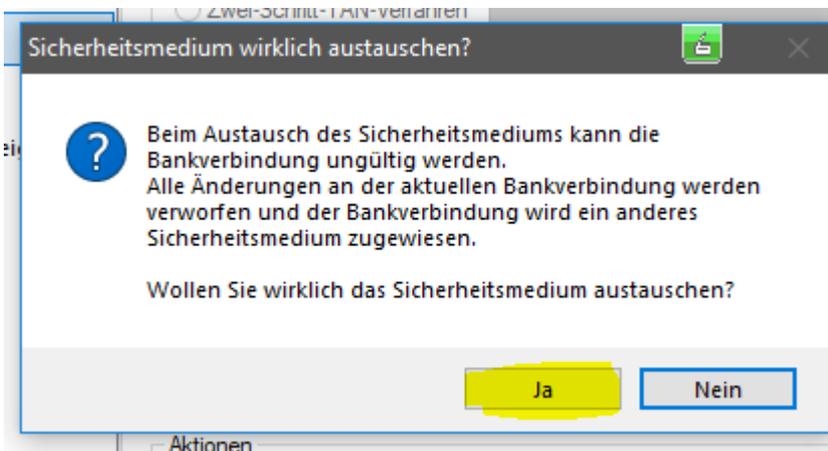


Hier ist [Nein] auszuwählen um dann in den folgenden Dialog zu gelangen.

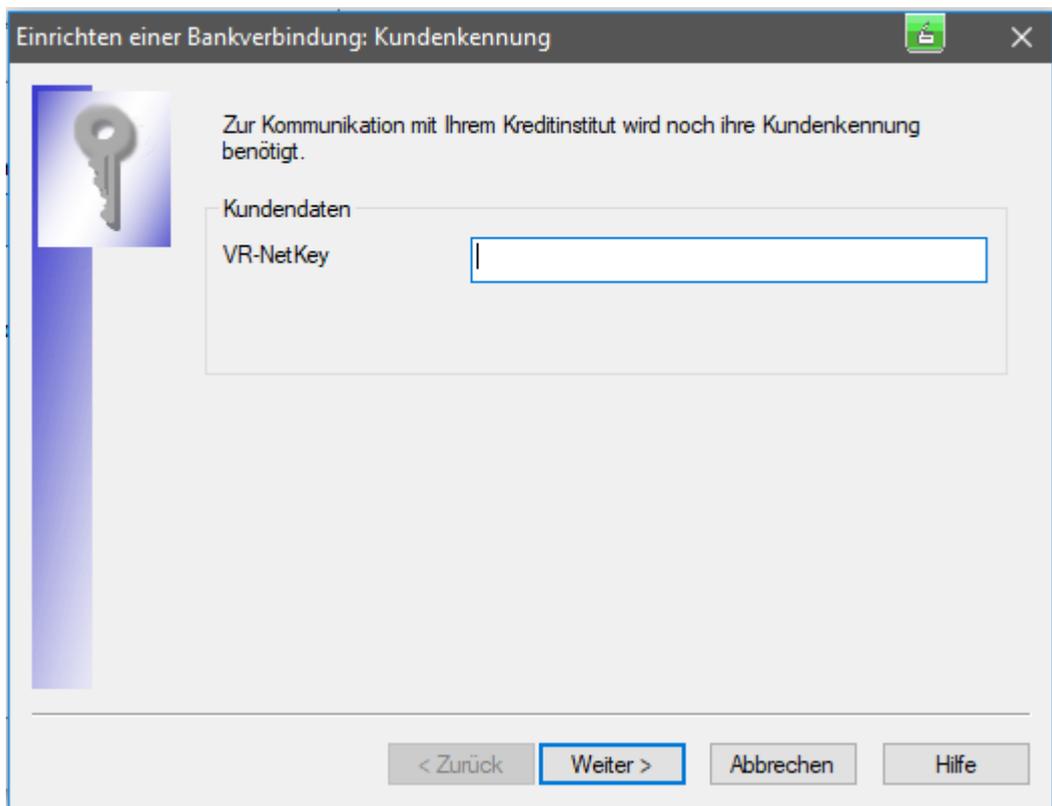
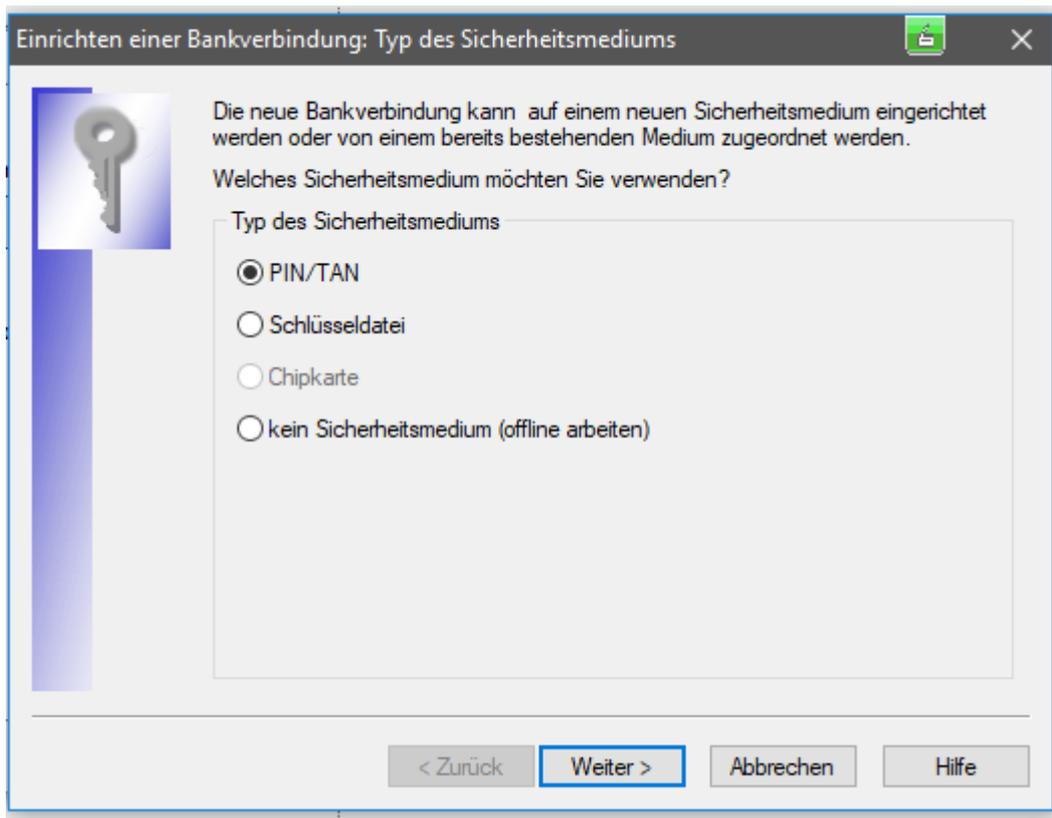
Auf dem Reiter „TAN-Verfahren“ ist der Button [Sicherheitsmedium austauschen] zu tätigen:

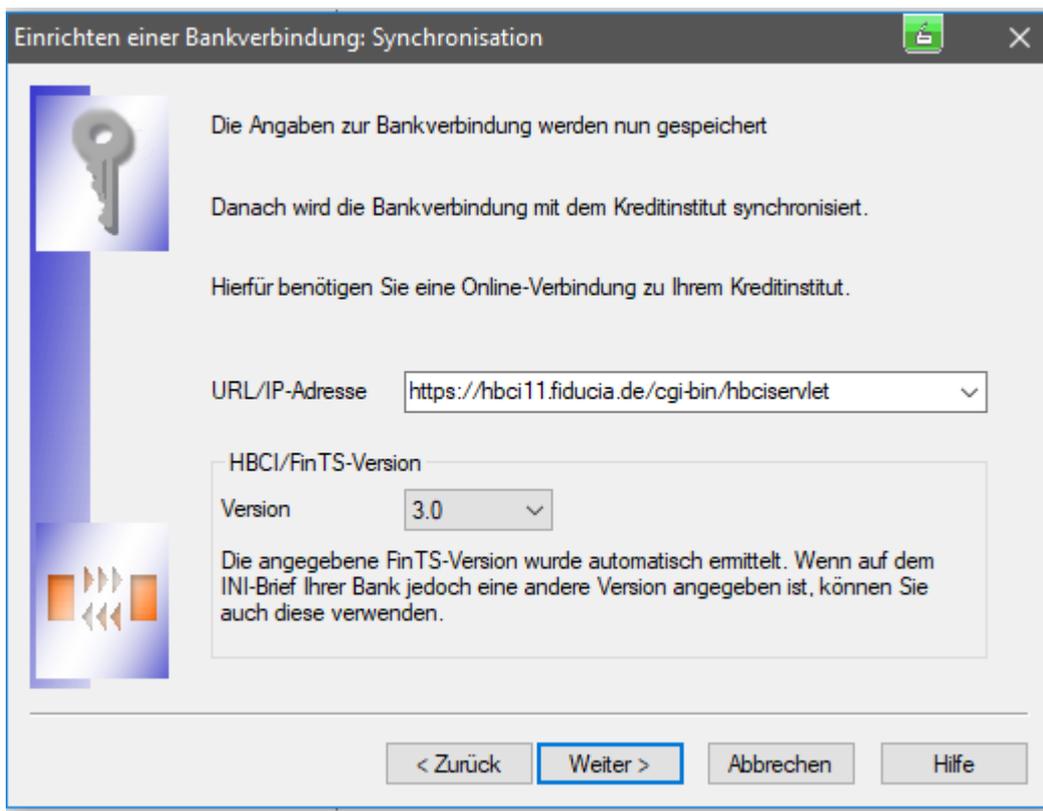


Der dann folgende Dialog ist mit [Ja] zu bestätigen:



In den weiteren Schritten sind dann die dem Kunden bekannten Daten wieder einzutragen:





Eine dann durchgeführte Synchronisierung behebt den Fehler.